**Konkurs**

**na najlepiej zarządzaną organizację pozarządową   
w Wielkopolsce**

**KWESTIONARIUSZ SAMOOCENY**

Szanowni Państwo!

Poniższa ankieta skierowana jest do kadry kierowniczej w Państwa organizacji.   
Dotyczy wybranych aspektów funkcjonowania organizacji i zarządzania nią.

Wypełniona przez Państwa ankieta zostanie poddana ocenie w ramach **I etapu konkursu na najlepsze praktyki zarządzania organizacją pozarządową w Wielkopolsce.** **Najlepiej opisanych i z najwyższą liczbą punktów, 10 prac, zostanie wybranych przez Kapitułę Konkursu do II etapu konkursu** (wizyta monitorująca w Państwa organizacji). Z nich Komisja wybierze i nagrodzi trzy, najlepiej zarządzane podmioty.

Bardzo prosimy o uważne przeczytanie każdego pytania i udzielenie na nie starannej   
i otwartej odpowiedzi. **W miarę możliwości prosimy o wskazywanie szczegółów, argumentów, podawanie przykładów, udzielanie dodatkowych wyjaśnień i uzasadnień.** **Długość wypowiedzi** w przypadku pytań otwartych jest **dowolna**, a **najwyżej zostaną ocenione te prace, które w pełni wyczerpują dane zagadnienie**

**Zespół Badawczy ds. Zarządzania Organizacjami Non Profit   
 na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu**

**Dane organizacji**

**Nazwa organizacji:**  ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma prawna:**   1. stowarzyszenie (KRS) 2. fundacja 3. stowarzyszenie kultury fizycznej 4. stowarzyszenie zwykłe 5. organizacja kościelna/związek wyznaniowy 6. inna   **Rok założenia/wpisu do rejestru:**………………………….. **Siedziba organizacji:**………………………………….….(miejscowość)   1. Miasto 2. Wieś | **Liczba pracowników/członków/wolontariuszy w 2017 (proszę wpisać cyfrę):**   1. Pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę……………. 2. Pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy cywilno-prawnej ………….. 3. Członkowie stowarzyszenia …………….. 4. Wolontariusze………..…..   **Status OPP**   1. tak, posiadamy 2. nie, nie posiadamy |

1. **ZAKRES PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ (proszę zaznaczyć trzy najważniejsze):**

[ ] edukacja [ ] hobby [ ] kombatanci [ ] kultura i sztuka [ ] młodzież [ ] niepełnosprawni [ ] seniorzy

[ ] zdrowie [ ] ochrona środowiska [ ] pomoc społeczna [ ] profilaktyka uzależnień [ ] sport i rekreacja

[ ] współpraca międzynarodowa [ ] turystyka [ ] inny …………....................................................

1. **Czy organizacja prowadzi działalność odpłatną pożytku publicznego**

A. Tak B. Nie

**jeśli tak, to w jakim zakresie:**

1. **Czy organizacja prowadzi działalność gospodarczą?**

A. Tak B. Nie

**jeśli tak, to w jakim obszarze:**

1. **Proszę opisać, w jaki sposób realizujecie Państwo misję i strategię organizacji? Czy były one w ostatnim okresie modyfikowane?**
2. **Czy Państwa organizacja współpracuje z wolontariuszami?**

A. Tak B. Nie

**A. Jeśli Państwa organizacja współpracuje z wolontariuszami, proszę podać powody podejmowania tej współpracy oraz charakterystykę wolontariuszy (w tym motywy podejmowania i kończenia wolontariatu).**

**B. Jeśli Państwa organizacja nie współpracuje z wolontariuszami, proszę podać powody nie podejmowania takiej współpracy.**

1. **Jak wygląda struktura organizacyjna w Państwa podmiocie – proszę ją scharakteryzować.**
2. **Proszę opisać sposób zarządzania zespołem (pracownikami, wolontariuszami, członkami – jeśli dotyczy)? Jakie wewnętrzne procedury rekrutacji, oceny, motywacji i rozwoju funkcjonują w Państwa zespole?**
3. **Proszę wskazać w jakim stopniu zgadza się Pan/Pani z poniższymi stwierdzeniami:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Zupełnie**  **się nie**  **zgadzam** | | | | | **Zgadzam**  **się**  **w zupełności** | | | | |
| **Zakres odpowiedzialności i podział zadań w organizacji jest jasny i czytelny, zawsze wiem kto za co odpowiada** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **Decyzje zawsze podejmuje formalny lider grupy/organizacji** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **Często jedna osoba odgrywa różne role w różnych zespołach** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **W zasadzie nie ma stałych zespołów** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |

1. **W jaki sposób w organizacji zazwyczaj podejmowane są decyzje?**
2. **Jak wygląda przepływ informacji w Państwa organizacji?**
3. **Proszę wymienić najważniejsze formy współpracy Państwa organizacji z innymi podmiotami (np. samorząd, kościół, biznes, media, NGO, społeczność lokalna itp.)**
4. **Spośród wyżej wymienionych partnerów Państwa organizacji, proszę opisać min.1 przykład współpracy w 2017 roku, zakończonej sukcesem.**
5. **Co jest istotne Pana/Pani zdaniem, aby utrzymać dobre relacje z innymi podmiotami? Proszę wskazać i opisać najważniejsze czynniki.**
6. **Czy organizacja jest członkiem organizacji sieciowych, np. związków stowarzyszeń/federacji terytorialnych lub branżowych? Jeśli tak, proszę podać jej nazwę i datę przystąpienia.**
7. **Jaką roczną wielkość przychodów osiągnęła Pana/Pani organizacja w ostatnich 3 latach? Proszę o zaznaczenie prawidłowej odpowiedzi wstawiając X**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wielkość przychodu** | **2015** | **2016** | **2017** |
| do 100 zł włącznie |  |  |  |
| ponad 100 zł do 500 zł włącznie |  |  |  |
| ponad 500 zł do 1 tys. zł włącznie |  |  |  |
| ponad 1 tys. zł do 5 tys. zł włącznie |  |  |  |
| ponad 5 tys. do 10 tys. zł włącznie |  |  |  |
| ponad 10 tys. zł do 50 tys. zł włącznie |  |  |  |
| ponad 50 tys. zł do 100 tys. zł włącznie |  |  |  |
| ponad 100 tys. zł do 500 tys. zł włącznie |  |  |  |
| ponad 500 tys. zł do 1mln zł włącznie |  |  |  |
| ponad 1 mln zł |  |  |  |

1. **Które źródła finansowania i w jakim stopniu składają się na przychody Pana/Pani organizacji?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Źródło finansowania** | **Udział %**  **w przychodach ogółem** |
| Fundusze unijne i granty zewnętrzne |  |
| Środki przyznane z budżetu JST |  |
| Działalność gospodarcza |  |
| Odpis 1 % |  |
| Zbiórki publiczne |  |
| Składki członkowskie |  |
| Przychody z majątku |  |
| Udział w przetargach |  |
| Udział w przetargach z klauzulami społecznymi |  |
| Przychody z konkursów |  |
| Kredyty i pożyczki bankowe |  |
| Pożyczki pozabankowe |  |
| Inne źródła, nie wymienione powyżej (np. fundrising, sponsoring, crowdfunding) |  |
| **Suma** | **100%** |

1. **Proszę o wskazanie symbolem X posiadanego przez Państwa organizację majątku**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategoria majątku** | **Składniki majątku w danej kategorii** | **Oznaczenie (X)** |
| Majątek trwały ruchomy | * Samochody, środki transportu * Wyposażenie biurowe (np. meble, sprzęt komputerowy) * Sprzęt i wyposażenie specjalistyczne (np. sprzęt sportowy rehabilitacyjny, medyczny, reflektory, sprzęt edukacyjny, instrumenty muzyczne) |  |
|  |
|  |
| Majątek trwały nieruchomy | * Lokale, domy, nieruchomości * Grunty, działki |  |
|  |
| Majątek obrotowy | * Pieniądze, w tym lokaty bankowe * Akcje, obligacje, prawa majątkowe, udziały (np. w spółkach) * Inny majątek |  |
|  |
|  |
| Wartości niematerialne  i prawne | * Oprogramowanie komputerowe, licencje, patenty, prawa autorskie |  |

1. **Proszę krótko scharakteryzować i ocenić:**
2. aktywność Państwa organizacji
3. wizerunek/reputację Państwa organizacji
4. zaangażowanie pracowników, wolontariuszy, członków Państwa organizacji (np. długotrwałość współpracy, częstotliwość podejmowanych aktywności, zgłaszanie własnych inicjatyw, motywowanie innych ludzi do zaangażowania)
5. kompetencje osób pracujących w Państwa organizacji
6. jakość usług świadczonych przez Państwa organizację/ jak organizacja dba o jakość świadczonych usług
7. sytuację finansową Państwa organizacji
8. stan i poziom wyposażenia Państwa organizacji
9. zdolność Państwa organizacji do pozyskiwania funduszy
10. poziom współpracy Państwa organizacji z samorządem
11. poziom współpracy Państwa organizacji z innymi organizacjami
12. poziom współpracy Państwa organizacji z biznesem
13. trwałość relacji z partnerami Państwa organizacji
14. zdolność Państwa organizacji do konkurowania z innymi organizacjami o środki zewnętrzne (na czym polega Państwa przewaga konkurencyjna względem innych organizacji?)
15. **Proszę o zaznaczenie X przy właściwej odpowiedzi:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Czy znane są Państwu przepisy wynikające z ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie? (Konkursy dla organizacji pozarządowych, organizacje pożytku publicznego, działalność gospodarcza a odpłatna działalność statutowa, wolontariat itp.) | Tak, bardzo dobrze | |  | | |  |
| Dosyć ogólnie | |  | | |  |
| Nie są nam znane | |  | | |  |
| Czy składali Państwo swoją ofertę w co najmniej jednym konkursie dla organizacji pozarządowych ogłaszanym w trybie pożytku publicznego przez samorząd w latach 2015-2017? | Tak | | Proszę podać, na realizację jakich działań i w jakiej kwocie  …………………………………… | | |  |
| Nie | |  | | |  |
| Czy zamierzają Państwo ubiegać się o środki instytucji publicznych w trybie otwartych konkursów ofert w roku 2018? | Tak | | Proszę podać, na realizację jakich działań i – orientacyjnie – w jakiej kwocie  …………………………………… | | |  |
| Nie | |  | | |  |
| Czy śledzą Państwo regularnie konkursy dla organizacji pozarządowych, ogłaszane przez organy samorządowe lub rządowe? | Tak | | Proszę podać, jak często i na jakich stronach www  ………………………………….. | | |  |
| Nie | |  | | |  |
| Czy śledzą Państwo regularnie konkursy dla organizacji pozarządowych, ogłaszane przez inne instytucje/fundacje? | Tak | | Proszę podać, jak często i na jakich stronach www  ………………………………….. | | |  |
| Nie | |  | | |  |
| Czy śledzą Państwo regularnie konkursy dla organizacji pozarządowych, ogłaszane przez instytucje, odpowiedzialne za wdrażanie funduszy unijnych w Polsce (POWER, RPO, itp.) | Tak | | Proszę podać, jak często i na jakich stronach www  ………………………………………. | | |  |
| Nie | |  | | |  |
| Czy biorą Państwo udział w konkursach dla organizacji pozarządowych ogłaszanych przez inne instytucje/fundacje, w tym finansowanych ze środków UE? | Tak | często |  | W tym UE |  |
| rzadko |  |  |
| sporadycznie |  |  |
| Nie | |  |  |  |  |
| Jaka jest skuteczność organizacji w pozyskiwaniu środków zewnętrznych, w tym finansowanych ze środków UE  (ilość zaakceptowanych wniosków na ilość złożonych wniosków – w procentach)? | wysoka (pow. 75%) | |  | W tym UE |  |  |
| średnia (30% - 75%) | |  |  |  |
| niska (poniżej 30%) | |  |  |  |
| Czy planują Państwo aplikowanie o środki UE w 2018 roku?  Jeśli tak, to w ramach jakich konkursów (nr działań, poddziałań programów) | Tak | | Nr działania /poddziałania PO  ……………………………… | | |  |
| Nie | |  |
|  |  | |  | | |  |

1. **Proszę wypisać najważniejsze powody ubiegania/braku ubiegania się o środki publiczne, w tym fundusze europejskie:**

1. **Czy i w jaki sposób przeprowadzana jest diagnoza potrzeb na usługi, świadczone przez Państwa organizację? Jak często i przez kogo jest przeprowadzana? Jakie narzędzia stosujecie Państwo podczas diagnozy?**
2. **Jakie działania ewaluacyjne podejmuje Państwa organizacja w celu zwiększenia jakości świadczonych usług?**
3. **Jak wg Państwa wiedzy, w ostatnich kilku latach kształtowała się w Wielkopolsce ilość organizacji, które świadczą takie same lub podobne usługi, lub podejmują takie same lub podobne działania co Wasza organizacja?**

1. **Jak oceniają Państwo pozycję swojej organizacji w otoczeniu rynkowym, w którym funkcjonujecie?**
2. **Co według Państwa, w najbliższych latach będzie decydowało o powodzeniu lub niepowodzeniu działań Waszej organizacji?**
3. **Jakie problemy napotyka Państwa organizacja w swej pracy?**
4. **Co utrudnia planowanie działań o charakterze strategicznym w organizacji?**
5. **Jakie działania o charakterze strategicznym należałoby podjąć w Państwa organizacji w najbliższym czasie?**

**Dziękujemy za wypełnienie kwestionariusza!**