

ZASADY GRY

Mamy obecnie rok 2025. Jesteście osobami zarządzającymi hotelem, który przeszedł gruntowną modernizację. Waszym zadaniem jest znalezienie pracowników do tego obiektu. Duża część personelu jest już zatrudniona, jednak nadal potrzebni są dodatkowi pracownicy.

Właściciele hotelu oczekują, że koszty zatrudnienia nie przekroczą 22 000 zł (oczywiście mogą być niższe!) oraz że jakość świadczonych przez hotel usług będzie wysoka, oparta na zrozumieniu potrzeb klienta i domowej atmosferze.

Zależy Wam na zatrudnieniu osób, które będą realizowały tę wizję i zostaną w kurorcie na kolejne sezony. Zadanie nie jest łatwe ze względu na to, że sezon zaczyna się za dwa miesiące, a Wy macie niewielu pracowników zainteresowanych podjęciem współpracy. Wymagania dla kandydatów na wolne stanowiska są konkretnie sprecyzowane.

Macie 30 minut na wykonanie zadania. Musicie przypomnieć sobie oczekiwania na określone stanowiska, a następnie wybrać najlepszych pracowników, przypisując ich do konkretnych zadań.

Celem gry jest optymalny dobór osób do stanowisk z uwzględnieniem kompetencji, umiejętności, kosztów oraz krótko- i długofalowych konsekwencji.

INSTRUKCJA

OPIS STANOWISK PRACY

Nasz hotel ceni sobie ciepłą i profesjonalną obsługę. Zależy nam na tym, aby w kurorcie panowała dobra atmosfera, a klienci czuli, że są otoczeni opieką. Szukamy do naszego zespołu osób, które będą serdecznie odnosić się do gości i dbać o bardzo wysoką jakość naszych usług. Zależy nam na tym, aby klienci do nas wracali i polecali nas swoim znajomym. Chcemy, żeby nasz kurort był miejscem, w którym każdy znajdzie coś dla siebie.

Brakuje nam kilku osób, które zajmą się:

- pielęgnacją ogrodu,
- prowadzeniem animacji dla dzieci i wieczorków dla gości,
- obsługą recepcji,
- pomocą w restauracji,
- sprzątaniem pokoi.



PIELĘGNACJA OGRODU

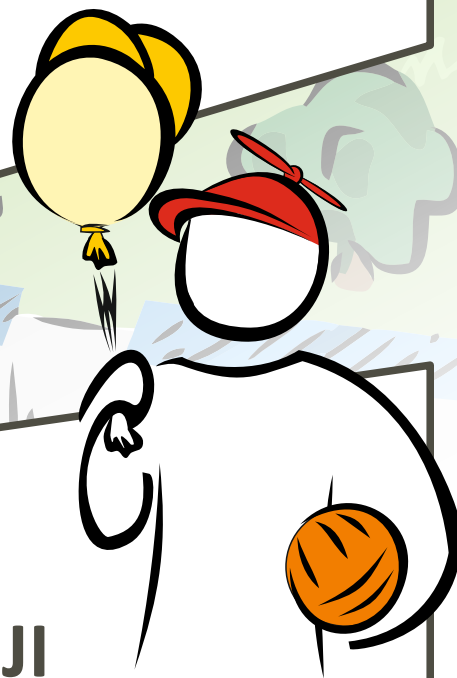
Nasz ogród zajmuje sporą przestrzeń, jednak został zaprojektowany tak, aby codzienna pielęgnacja nie była bardzo wymagająca. Od czasu do czasu przyjeżdża duży zespół ogrodników, którzy przycinają wysokie drzewa i krzewy. Do zadań ogrodnika zatrudnionego na miejscu należy przede wszystkim dbanie o tereny zielone i rośliny doniczkowe na terenie hotelu. Rozumiemy przez to utrzymywanie porządku na terenie ogrodów hotelowych, podlewanie roślin w ogrodzie oraz roślin doniczkowych w hotelu. Dodatkowym zadaniem jest prosta konserwacja sprzętu ogrodniczego. Ogrodnicy pracują w małym zespole, potrzebujemy jednej osoby, która dbałaby o codzienną pielęgnację roślin pod okiem doświadczanego ogrodnika.



RECEPCJA

Potrzebujemy osoby, która będzie pracować w recepcji. W naszym hotelu praca ta polega przede wszystkim na bieżącej obsłudze gości: meldowaniu i wymeldowywaniu z pokoi, wystawianiu faktur VAT, dokonywaniu rezerwacji. Zależy nam na tym, żeby była to osoba, która będzie potrafiła rozwiązywać bieżące problemy gości hotelowych – czasem są to zaskakujące potrzeby i nie na wszystkie istnieją odpowiednie procedury.

Osoba pracująca w recepcji musi potrafić rozwiązywać takie sytuacje.



PROWADZENIE ANIMACJI

Atutem naszego hotelu są profesjonalne usługi animacyjne. Potrzebna jest osoba, która ma dobry kontakt z dziećmi oraz dorosłymi i potrafi zorganizować ciekawe, angażujące atrakcje dla naszych gości.

Przede wszystkim ma to być organizacja zajęć dla dzieci na terenie hotelu oraz prowadzenie gier i konkursów sportowych. W dalszej perspektywie będzie to również organizacja wieczornych zabaw dla dzieci i dorosłych. Szukamy do zespołu osoby, która potrafi przeprowadzić oraz zaplanować zajęcia animacyjne dla różnych grup wiekowych. Animator musi mieć uprawnienia do pracy z dziećmi!

PRACOWNIK PORZĄDKOWY

Szukamy dwóch osób, obu w wymiarze pełnego etatu, na stanowiska pracowników porządkowych. Do ich zadań będzie należeć utrzymanie czystości w pokojach i na korytarzach, wymiana pościeli i ręczników, obsługa pralni, odkurzanie pokoi i korytarzy oraz uzupełnianie środków czystości na terenie hotelu. Obecnie zatrudniamy dwie osoby zajmujące się tymi obowiązkami, jednak doświadczenie pokazuje, że potrzebujemy kolejnych dwóch. Na to stanowisko nie ma wymagań wstępnych – wymagamy jednak, żeby potencjalni kandydaci byli sumienni, dokładni i uczciwi.



PRACOWNIK RESTAURACJI

W hotelu potrzebujemy także dodatkowego pracownika do pomocy w restauracji. Do jego obowiązków będzie należeć utrzymywanie sali w czystości oraz sporadyczna pomoc w kuchni (przygotowywanie produktów do posiłków i sprzątanie kuchni, a w razie potrzeby – obsługa kelnerska gości). Od kandydatów wymagamy sumienności i łatwości w nawiązywaniu kontaktu. Zależy nam na tym, żeby klienci w restauracji czuli się jak u siebie.